

HUISREGELS

VOOR UW EN ONZE VEILIGHEID

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen de Heerlijkheid van Ermelo gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

EXTRA HUISREGELS GEDURENDE DE CORONA PERIODE

In ons hotel en restaurant gelden strikte maatregelen om u, onze andere gasten en onze medewerkers een veilig en gastvrij verblijf te verzorgen. Om die reden verzoeken wij u om de volgende regels na te leven:

- Het hotel hanteert een strikt beleid op het gebied van hygiëne en veiligheid. Deze zijn terug te vinden op onze website onder "corona/COVID-19" en zijn op diverse plekken in het hotel aangegeven. U zult zich aan dit beleid houden en zult ook instructies van de medewerkers op dit gebied opvolgen. In het bijzonder zult u te allen tijde 1,5 meter afstand te houden van andere gasten en personeel; bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging vanaf 38 graden Celsius thuisblijven of – indien de klachten tijdens uw verblijf/bezoek optreden – het hotel verlaten; thuisblijven indien een huisgenoot verkoudheidsklachten en koorts heeft of heeft gehad waardoor u volgens de maatregelen van de overheid ook gedwongen in quarantaine moet blijven; de overige maatregelen zoals terug te lezen op bovenstaande website en in het hotel aangegeven opvolgen.
- Indien een gast zich niet houdt aan (één van) de maatregelen of een instructie van het personeel op het gebied van hygiëne, veiligheid en routing niet opvolgt, is het hotel gerechtigd om u te gebieden het pand te verlaten en/of u de toegang te ontzeggen.

Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van de Heerlijkheid, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij het management melden.
- Gedurende alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter zijn wij wel bevoegd uw kamer te betreden in geval van "het niet naleven van ons huisreglement".
- Het is niet toegestaan om kaarsen aan te steken in verband met brandveiligheid. Het beveiligingssysteem wordt direct geactiveerd.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
- Gebruik bij brand in geen geval de liften.
- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 21 jaar. Minderjarige personen dienen altijd te worden vergezeld door een ouder/verzorger (min. 25 jaar oud).
- Het overleggen van een geldig legitimatiebewijs is verplicht. Indien de kamer is gereserveerd voor 2 personen, dienen beide een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Het is niet toegestaan om ongeregistreerde of andere hotelgasten op de kamer te ontvangen. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen, zal u per direct worden verzocht het hotel te verlaten.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's, eenieder die zich in ons hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- De Heerlijkheid van Ermelo is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

Het is verboden om

- nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen
- eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van de Heerlijkheid van Ermelo kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- lachgas te gebruiken en/of mee te nemen tijdens uw bezoek aan ons hotel. Indien wel lachgas op de kamer wordt aangetroffen, zal u per direct worden verzocht het hotel te verlaten.
- overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- de kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- met meer dan het toegestane aantallen personen op de kamer te verblijven.
- het betaald ontvangen van gasten op de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.
- te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt €150,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €275,- aan u worden doorbelast.
- huisdieren mee te nemen naar ons restaurant.
- huisdieren mee te nemen met een schofthoogte van boven de 40 cm. naar de openbare gedeeltes van het hotel, dan wel de specifiek geselecteerde hotelkamers.
- confetti te verspreiden op uw hotelkamer, wanneer wij dit aantreffen rekenen wij u hiervoor € 25,00 schoonmaakkosten.
- uw kamer, meer dan wat redelijk is, vervuild achter te laten. Bij normaal gebruik liggen er hooguit wat snippers, kruimels, een stukje papier op de grond. Bij alle situatie die het normale gebruik overtreft rekenen wij u € 25,00 schoonmaakkosten aan.
- op eigen initiatief het verblijf te verlengen. Indien u wilt verlengen kan dat in overleg met onze receptie en tegen betaling van het geldende tarief. Uitchecken moet gebeuren voor 11.00 uur. Voor ieder half uur dat u (zonder overleg) langer op de kamer blijft brengen wij € 25,00 in rekening.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van de Heerlijkheid van Ermelo.